

## **Соглашение о пользовании web-страницей «Личный кабинет» на сайте ПАО «МТС»**

### **1. Термины**

1.1. Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор.

1.2. Авторизация в Личном кабинете – осуществление входа в Личный кабинет путем ввода Абонентом в специальных полях логина и пароля после регистрации,

1.3. Акцепт - принятие Абонентом условий настоящего соглашения (далее – «Соглашение») путем регистрации посредством совершения Абонентом любой последовательности действий, указанных в пункте 2.2. Соглашения.

1.4. Договор - Договор об оказании телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи МТС, Договор об оказании услуг связи МТС для целей телерадиовещания, заключенный в письменной форме между Абонентом и Оператором связи.

1.5. «Личный кабинет» (Личный кабинет) – веб-страница на сайте Оператора, содержащая информацию о заказываемых Абонентом Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль). Логин и пароль для доступа в Личный кабинет выдаются Абоненту при заключении Договора. «Личный кабинет» может использоваться для выбора Абонентом конкретных Услуг и Дополнительных услуг, отказа от них, а также для размещения уведомления Оператора, адресованных Абоненту. Абонент обязан обеспечить сохранность логина и пароля Абонента, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий. Оператор вправе предоставить Абоненту возможность изменить пароль для доступа в Личный кабинет, при этом логин остается неизменным. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора.

1.6. Оператор – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7740000076, КПП 770901001, ОГРН 1027700149124, имеющее место нахождения 109147, Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д.4. осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.

1.7. Пароль – уникальный для каждого Абонента набор символов, который выдается Абоненту в после подписания Договора..

1.8. Регистрация – это последовательность действий, указанных в п.2.2. настоящего Соглашения.

1.9. Тарифный план - совокупность ценовых условий Договора, определяющих стоимость и объем Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые устанавливаются Оператором самостоятельно в установленной форме.1.10. Дополнительные услуги - услуги, оказываемые Оператором Абоненту по соглашению Сторон, являющиеся технологически неразрывно связанными с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

### **2. Предмет Соглашения:**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту возможность регистрации и пользования Личным кабинетом.

2.2. Для регистрации в Личном кабинете Абоненту необходимо осуществить следующую последовательность конклюдентных действий:

- ознакомиться с условиями настоящего Соглашения,

- нажать кнопку «Войти»,

- ввести в соответствующие поля логин и пароль, выданный Абоненту при заключении Договора или полученный другим способом.

2.3. Факт Регистрации в Личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

2.4. С помощью Личного кабинета Абонент вправе осуществлять любые действия, при наличии технической возможности, по управлению услугами связи по Договору и получению информационного обслуживания путем перехода в другие разделы Личного кабинета путем нажатия на соответствующие ссылки.

### **3. Акцепт**

3.1. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящего Соглашения) осуществляется посредством совершения Абонентом последовательности действий, указанных в п.2.2 настоящего Соглашения.

3.2. Настоящее Соглашение вступает в силу и становится обязательным для Абонента с момента его заключения, а именно с момента выражения Абонентом согласия с условиями Соглашения отметкой «X» в поле «Я согласен и принимаю все условия настоящего Соглашения».

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Обеспечить Абоненту доступ в Личный кабинет, в соответствии с п.2.1., п.2.2. настоящего Соглашения.

4.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Личному кабинету, в случае нарушения Абонентом своих обязательств.

4.2.3. Отказать Абоненту в Регистрации в Личном кабинете, в случае неоднократного некорректного ввода пароля.

4.2.4. Осуществлять ограничение доступа к Личному кабинету (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.

4.2.5. Вносить изменения в Личный кабинет благодаря внедрению новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ в новые сервисы без предварительного уведомления Абонента.

4.2.6. В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.

4.3. Оператор не несет ответственность:

4.3.1. За последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

4.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.4.2. Не представляться чужим именем или осуществлять регистрацию от чужого имени (частного лица или организации), не размещать заведомо недостоверную информацию, не вводить в заблуждение Оператора относительно своей идентификации любым иным способом.

4.4.3. Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля.

4.4.4. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Личный кабинет, имевшие место после регистрации Абонента в Личном кабинете.

4.4.5. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

4.4.6. Не использовать услуги Личного кабинета для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам ПАО «МТС» и других операторов связи.

4.4.7. Не передавать через Личный кабинет любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

4.4.8. Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Личного кабинета.

4.5. Абонент имеет право:

4.5.1. Пользоваться Личным кабинетом согласно условиям настоящего Соглашения.

4.5.2. В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета, оформить соответствующее заявление.

## **5. Прочие условия**

5.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок.

5.2. Договор, дополнительные соглашения к Договору, согласие с условиями настоящего Соглашения составляют один единый Договор между Абонентом и Оператором.

5.3. В отношении формы заключения настоящего Соглашения применяются нормы ГК, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора-присоединения, оферты.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

## **6. Прекращение действия настоящего Соглашения:**

6.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

6.2. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случаях нарушения Абонентом условий данного Соглашения.